



Impacto de la calidad de vida en el rendimiento académico para reducir la deserción escolar

Jonny Carmona Reyes¹, Vanessa Torres de los Reyes², Juan Carlos Farías Bracamontes³, Mariel Guadalupe Mireles Vázquez⁴ y Elva Martha González Pérez⁵

Universidad Autónoma de Coahuila

Citación | Carmona-Reyes, J., Torres-de-los-Reyes, V., Farías-Bracamontes, J. C., Mireles-Vázquez, M. G. y González-Pérez, E. M. (2022). Impacto de la calidad de vida en el rendimiento académico para reducir la deserción escolar. [Especial]. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 4 (E), 78-85.

Publicado 18-07-2022.

Resumen

La Universidad Tecnológica de Tlaxcala dentro de los planes de estudio que la integran en la carrera de Ingeniería en Mantenimiento Industrial enfrenta un incremento en la deserción. En este momento la situación pandémica que se vive crea un ambiente propicio para un alza, por lo que esta investigación se encuentra orientada a cuestionar el rubro y establecer la relación entre la calidad de vida y el desempeño académico para lograr disminuirlo. El objeto de estudio de la investigación se centra en definir los factores físicos y socio emocionales específicos que afectan el desempeño académico. A partir del análisis realizado, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo impacta la calidad de vida en el rendimiento académico de los alumnos de la UTT? En este contexto, los factores físicos y socio emocionales desempeñan un papel predominante dentro de la academia. Al inicio del cuatrimestre se realizó una entrevista para analizar cómo llevar una materia en línea. De un total de 296 estudiantes un 55.6% de los encuestados presenta problemas de aprendizaje y un 31% afectaciones económicas porque el 81% de ellos son hijos de familia y el 18.9% es responsable de un hogar. Un 53.2% juzga su salud como buena y un 4% la considera mala por el periodo de cuarentena. Un 77% de los estudiantes no posee computadora, para tomar clases en línea. Y el 59% no tienen con una conexión a internet cableada y el 46.8% de ellos se encuentra sujeto a realizar recargas telefónicas. Con ayuda de estos resultados se pudo diseñar una variedad de instrumentos con el fin de apoyarlos. Algunos ejemplos que se pueden hacer mención son: sesiones virtuales de asesoría fuera de horarios establecidos. Se desarrollaron materiales educativos en distintas plataformas. Eventos de presentación de póster y creación de videos con el fin de que los alumnos tuvieran la oportunidad de estudiar en tiempos disponibles.

¹ Universidad Autónoma de Coahuila, Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades /México, jonny.carmona@uadec.edu.mx

² Universidad Autónoma de Coahuila, Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades /México, vanessa.torres@uadec.edu.mx

³ Universidad Autónoma de Coahuila, Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades /México, carlos.farias@uadec.edu.mx

⁴ Universidad Autónoma de Coahuila, Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades /México, marielmireles@uadec.edu.mx

⁵ elvagonzalez@uadec.edu.mx

Palabras clave | deserción escolar, desempeño académico, calidad de vida.

Introducción

La presente investigación se refiere al tema de la calidad de vida y los factores físicos y socioemocionales que intervienen en el desarrollo académico de los estudiantes donde se puede hacer mención que Barreto y Salazar indican (2021) que los seres humanos durante su trayectoria de vida se enfrentan a distintos ambientes, como son el académico, laboral, familiar y social, y para afrontarlos es necesario realizar cambios constantes, esto propicia la adquisición y actualización de habilidades y conocimientos, situaciones que requieren de la aplicación de herramientas metodológicas que permitan reducir el impacto en la salud de las personas, por lo que, para suplir las necesidades del mundo actualmente globalizado, los seres humanos han tomado las decisiones de estudiar y adquirir conocimientos a través de la educación superior, lo que implica riesgos y retos académicos de diferente índole, sin embargo, esto incluye los puntos más altos de estrés, que pueden ser provocados por grandes cargas de trabajo, los procesos de ajuste de la vida universitaria y toda la problemática que implica al entorno familiar y social (Sánchez Herrera et al., 2000).

Las características que presenta este tipo de estudio son, por ejemplo, el trabajo al que se enfrentan los estudiantes, el cual les genera desgaste mental y físico, relacionado con el exceso de trabajo académico por falta de administración de tiempo, y preparación para las evaluaciones (Cabanach et al., 2010). Por consiguiente, los estudiantes se enfrentan a circunstancias que posiblemente serán amenazadoras, y que pueden llegar a sobrepasar sus propias capacidades, empezando a sentir niveles de estrés, lo que aumentara la predisposición a estados depresivos y de ansiedad (Vizoso y Gundín, 2016), perturbando su rendimiento académico. Asimismo, experimentan fase de agotamiento (Dominguez-Lara, 2018) y una considerable reducción en los elementos de respuesta, olvidando su interés por las actividades académicas (Casuso Holgado, 20011), considerándose como unas personas inútiles ante cualquier desafío llevándolos a sufrir un fenómeno denominado síndrome de Burnout (Rosales Ricardo y Rosales Paneque, 2013).

Para analizar esta problemática es necesario mencionar otra característica en donde las universidades tienen planteadas un gran número de situaciones que son de mucha preocupación y de bastante interés, donde el punto clave es la deserción escolar, este término proviene del latín desertare que significa abandono. Tinto (1975) realizó los primeros estudios para este fenómeno, en donde se delimita a la deserción como “el abandono permanente de los estudios de la carrera seleccionada”, en contraste Díaz (2009) menciona que es “un abandono voluntario” en el que se encuentran relacionadas las variables socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas, en tanto, Arce et al. (2015) la describen como “el abandono de los estudiantes de un programa de enseñanza” lo cual se trata del abandono de un programa de estudios sin la obtención del grado académico, marcando que transcurrirá un tiempo suficientemente largo para quitar la idea de un posible regreso a sus estudios (Himmel, 2002). Lo que creara una falsedad entre las expectativas de formación y la posibilidad real de lograrlas (Lemos Ruiz et al., 2016), visualizada en la no reincorporación de la matrícula escolar (Rodríguez Lagunas y Hernández Vázquez, 2008) creando un verdadero problema en las instituciones de nivel superior.

La investigación de esta problemática social se realizó por el interés de analizar los factores físicos y socioemocionales específicos que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en la universidad tecnológica de Tlaxcala en donde está incluido el ámbito personal, el ámbito de

infraestructura para desempeñar sus sesiones y el aspecto social dentro del medio donde se desenvuelve, estas razones son algunas de las cuales provocan la deserción académica. Este análisis se realiza por medio de cuestionarios y análisis de contenido a 120 alumnos de la universidad mediante una investigación a través de un método científico, empírico y observacional, un estudio de prevalencia, descriptiva puntualizando las características de la población y registrando los datos obtenidos.

Objetivo

Analizar los factores físicos y socioemocionales específicos que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en donde está incluido el ámbito personal, de infraestructura para desempeñar sus sesiones y el social dentro del medio donde se desenvuelve, estas razones son algunas de las cuales provocan la deserción académica. Este análisis se realiza mediante una investigación prospectiva, transversal, descriptiva observacional en forma de cuestionarios a 120 alumnos de la universidad.

Método

Para realizar la presente investigación que tiene como principal objetivo analizar los factores físicos y socioemocionales específicos que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior se ha optado por la aplicación de la metodología Delphi la cual fue extraída de Hernández Sampieri, et al. (2010) quedando estructurada de la siguiente manera:

Definición del tipo de investigación

En este punto se definirá el tipo de investigación para lo cual se ha optado por una investigación prospectiva aplicando el método científico y empírico los cuales entregaran información del tipo cuantitativo.

Planteamiento del problema cuantitativo

En este apartado se han definido los objetivos, la pregunta de investigación y la justificación de la investigación, lo que permite establecer la viabilidad de la investigación, identificando las deficiencias en el conocimiento del problema.

Construcción del marco teórico

Aquí se realizó una revisión minuciosa de la literatura con el fin de recuperarla y extraerla para redactar el marco teórico.

Definición del alcance de la investigación

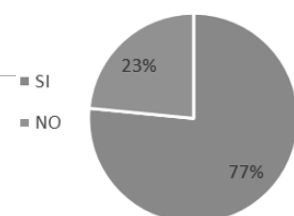
En este apartado se definió el tipo de alcance, el cual es explicativo.

Formulación de Hipótesis

Aquí se definió las variables que están presentes en el planteamiento de la investigación, lo que permitió definir el tipo de hipótesis a la cual se realizó una prueba de hipótesis y se estableció la utilidad de esta.

Figura 1

Equipamiento de alumnos



Concepción y diseño de la investigación

En esta sección se definió el diseño de la investigación, así como el diseño del experimento y cómo manipular las variables independientes pudiendo tener una validación externa.

En este apartado, durante el mes de mayo, que corresponde al primer mes del tercer cuatrimestre de nivel TSU en Mantenimiento Área Industrial, se trabajó bajo la plataforma Classroom en una cuenta personal, ya que por la situación de los correos electrónicos que no son del mismo dominio no permitió trabajar con el correo institucional. También se realizaron sesiones virtuales en la plataforma Meet donde se solucionaban dudas de las diferentes actividades. Al inicio del cuatrimestre se realizó una encuesta a los alumnos de la carrera MAI con el fin de saber las características, en cuanto a recursos para llevar una materia en línea y se pudo observar lo siguiente:

La figura 1 muestra el porcentaje de los alumnos que cuenta con una computadora para trabajar en un modelo en línea lo que dificultaría un poco su desempeño en clases.

Agregado a esa situación, la encuesta muestra en la figura 2 que un porcentaje muy elevado de alumnos no cuenta con internet en su domicilio por lo que se tendrá que ajustar al tiempo del café internet de su localidad.

Sumado a los datos de la figura 3, el cual muestra el número de alumnos que trabaja en diferentes horarios.

Todas estas situaciones son grandes factores que dificultan el desempeño de los alumnos, lo cual repercute en el porcentaje de acreditación final de las diferentes materias.

Figura 2

Alumnos con acceso a Internet

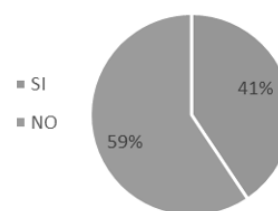


Figura 3

Alumnos que trabajan

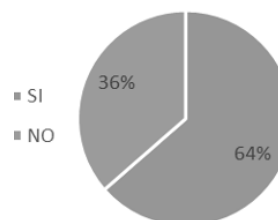


Tabla 1

Resultados Electrónica Analógica

No. Alumnos	Grupo	No acreditados	Acreditados	Promedio General
21	A	5	16	83.24
22	B	7	15	78.17
28	C	6	22	82.07
17	D	4	13	86.35

Los resultados para la materia de electrónica analógica muestran que un gran número de alumnos acreditaron respecto del total, a pesar las situaciones que se plantean.

En el grupo A de la materia de electrónica analógica se tiene un porcentaje relativamente bajo de no acreditados en curso ordinario respecto al total de los alumnos que integran el grupo, lo que permite obtener un promedio general elevado.

Figura 4
Grupo A

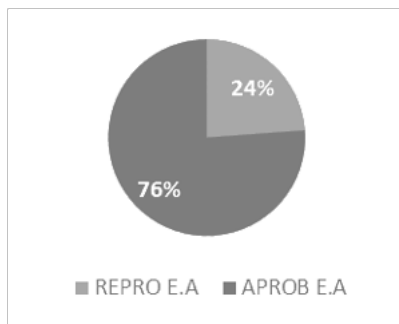
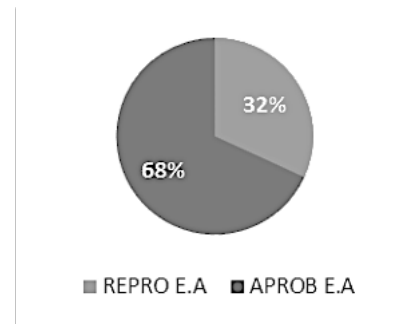


Figura 5
Grupo B



En el grupo B de la materia de electrónica analógica se tiene un porcentaje relativamente más alto de no acreditados en curso ordinario respecto al total de los alumnos que integran el grupo, lo que permite obtener un promedio general bajo.

Figura 6
Grupo C

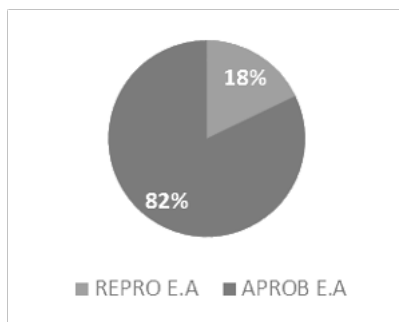
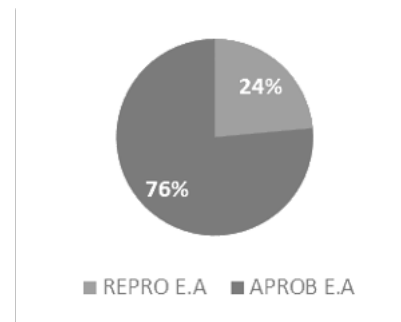


Figura 7
Grupo D



En el grupo C de la materia de electrónica analógica se tiene un porcentaje relativamente bajo de no acreditados en curso ordinario respecto al total de los alumnos que integran el grupo, lo que permite obtener un promedio general más alto en comparación con el grupo B.

En el grupo D de la materia de electrónica analógica se tiene un porcentaje relativamente más bajo de no acreditados en curso ordinario respecto al total de los alumnos que integran el grupo, ya que es un grupo pequeño y esto permite obtener un promedio general mayor.

Esta información se hace llegar a los tutores de cada grupo con el fin de realizar un seguimiento en cada alumno y realizar una intervención temprana para evitar que los alumnos deserten de la carrera al final del cuatrimestre actual.

Tabla 2
Resultados Integradora I

No. Alumnos	Grupo	No acreditados	Acreditados	Promedio General
21	A	3	18	88.33
22	B	8	14	75.00
28	C	5	23	78.04
17	D	4	13	78.38

Para la materia de Integradora I muestran que un gran número de alumnos acreditaron respecto del total, a pesar las situaciones que se plantean al inicio de esta investigación.

En el grupo A de la materia de Integradora I se tiene un porcentaje alto de acreditados en curso ordinario respecto al total de los alumnos que integran el grupo, lo que permite obtener un promedio general elevado.

Figura 8
Grupo A

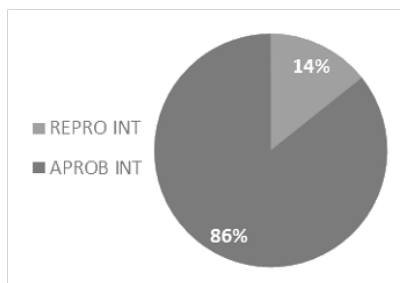
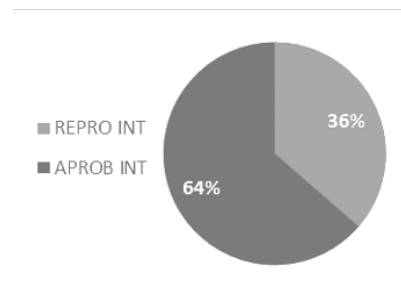


Figura 9
Grupo B



En el grupo B de la materia de Integradora I se tiene un porcentaje alto de no acreditados en curso ordinario respecto al total de los alumnos que integran el grupo, lo que permite obtener un promedio general bajo y esto es debido a que un gran número de alumnos trabaja durante la semana y a esto se le agrega que no cuentan con los recursos para desarrollar las actividades en línea.

En el grupo C de la materia de Integradora I se puede observar porcentaje alto de acreditados en curso ordinario respecto al total de los alumnos que integran el grupo, lo que permite obtener un promedio general elevado, ya que la mayoría de los alumnos de este grupo sólo se dedican a sus estudios, es decir, que no trabajan.

Figura 10
Grupo C

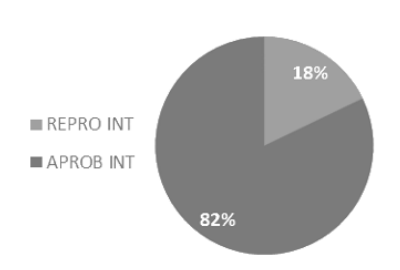
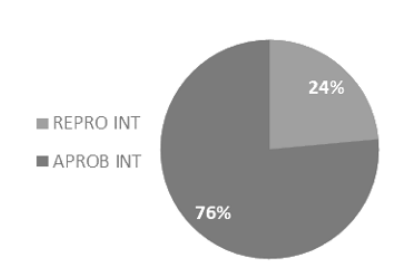


Figura 11
Grupo D



En el grupo D de la materia de Integradora I se tiene un porcentaje alto de acreditados en curso ordinario respecto al total de los alumnos que integran el grupo, lo que permite obtener un promedio general elevado. Los alumnos de este grupo comentaron que las diversas actividades que tienen no les permiten realizar una entrega tiempo, pero las facilidades que se les han brindado permiten realizar la entrega de sus actividades.

Selección de la muestra

Aquí definiremos la población y la muestra para nuestra investigación, calculando el tamaño de la muestra.

Resultados

Al inicio del cuatrimestre se realizó una encuesta a los alumnos de la carrera Mantenimiento Área Industrial nivel Técnico con el objetivo de saber los elementos. En cuanto a recursos para llevar una materia en línea se pudo obtener la siguiente información.

Dentro del aspecto personal el periodo de pandemia ha provocado problemáticas de diversos tipos, un total de 52.9% de los estudiantes mencionan que les ha alterado bastante esta etapa pandémica.

Para el análisis un 55.6% de los encuestados ha presentado problemas de aprendizaje y un 31% afectaciones económicas debido a que el 81% de ellos aún son dependientes de padres para solventar sus estudios y el otro 18.9% es responsable de una familia.

Un 53.2% de a los alumnos piensa que su salud como buena y un 4% la considera mala debido a enfermedades que ha enfrentado en este predio de cuarentena.

Los datos recolectados muestran que un 77 de los estudiantes no cuenta con una computadora, para poder tomar una clase en línea. Aunado a esto; el 59% de un total de 120 alumnos, no tienen con una conexión a internet cableada lo que dificultara más el desarrollo académico y el 46.8% de ellos se encuentra sujeto a realizar recargas telefónicas.

De acuerdo con el nivel educativo que se está estudiando el 56.6% de los alumnos debido a la situación pandémica ha optado por trabajar. Estos elementos han afectado los promedios grupales porque no pueden superar el 84% de calificación parcial. Y esta situación se repite en diferentes asignaturas del plan de estudios de la carrera de Mantenimiento Área Industrial a nivel Técnico Superior.

Conclusiones

Es este estudio se pudo vislumbrar que son diferentes factores los involucrados en el desempeño académico y la afinidad que se observa con relación a la calidad de vida durante esta etapa de pandemia que se vive en la actualidad en el mundo. Con ayuda de estos resultados se pudo diseñar una variedad de diferentes instrumentos con el fin de apoyar a los alumnos. Algunos de los ejemplos que se pueden hacer mención son: sesiones virtuales de asesoría fuera de horarios establecidos. Se desarrollaron diferentes materiales educativos en distintas plataformas como son Classroom, Moodle. Además de manejar sesiones de presentación de póster y creación de videos colocados en las mismas plataformas con el fin de que los alumnos tuvieran la oportunidad de estudiar en diferentes horarios y en los tiempos que tienen disponibles para realizarlo.

Referencias

- Arce, M. E., Crespo, B., y Míguez-Álvarez, C. (2015). Higher Education Drop-Out in Spain-Particular Case of Universities in Galicia. *International Education Studies*, 8(5). <https://doi.org/10.5539/ies.v8n5p247>
- Barreto Osma, D. A., y Salazar Blanco, H. A. (2021). Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Universidad y Salud*, 1(23), 30–39. <https://doi.org/10.22267/rus.212301.211>
- Cabanach, R. G., Cervantes, R. F., González Doniz, L., y Freire Rodríguez, C. (2010). *Estresores académicos percibidos por estudiantes universitarios de ciencias de la salud* (Vol. 32, Issue 4). <https://www.elsevier.es/es-revista-fisioterapia-146-articulo-estresores-academicos-percibidos-por-estudiantes-S0211563810000362>
- Casuso Holgado, M. J. (2011). *Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud* [UNIVERSIDAD DE MÁLAGA]. <https://riuma.u-ma.es/xmlui/handle/10630/4926>
- Díaz, C. J. (2009). Factores de Deserción Estudiantil en Ingeniería: Una Aplicación de Modelos de Duración. *Información Tecnológica*, 20(5), 129–145. <https://doi.org/10.1612/inf.tecnol.4095it.08>
- Dominguez Lara, S. A. (2018). Academic emotional exhaustion in university students: How much is it influenced by cognitive emotion regulation strategies? *Educacion Medica*, 19(2), 96–103. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.11.010>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Del Pilar Baptista, L. M. (2010). *Metodología de la investigación* (J. Mares Chacon (ed.); Quinta). McGraw Hill.
- Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad En La Educación*, 17, 91. <https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409>
- Lemos Ruiz, C. C., Cardeño Portela, E., y Siosi Pino, M. (2016). Factores Asociados a la Deserción Institucional en la Universidad de la Guajira. *Escenarios*, 14(1), 19. <https://doi.org/10.15665/esc.v14i1.875>
- Marina Elias, A. (2008). Los abandonos universitarios: retos ante el Espacio Europeo de Educación Superior. *Estudios Sobre Educación*, 15, 101–121. <https://dadun.unav.edu/handle/10171/9139>
- Rodríguez Lagunas, J., y Hernández Vázquez, J. M. (2008). La deserción escolar universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas En Educación"*, 31. <https://biblat.unam.mx/es/revista/actualidades-investigativas-en-educacion/articulo/la-desercion-escolar-universitaria-en-mexico-la-experiencia-de-la-universidad-autonoma-metropolitana-campus-iztapalapa>
- Rosales Ricardo, Y., y Rosales Paneque, F. R. (2013). Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud Mental*, 36(4), 337–345. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=44895>
- Sánchez Herrera, S., Mercedes Gómez, A., y Celedonio Pérez Vacas, A. (2009). ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DEL MERCADO LABORAL DE JÓVENES ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *Actas Do X Congreso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia*. Braga, 448–457. <https://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/t2/t2c26.pdf>
- Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*, 45(1), 89–125. <https://doi.org/10.2307/1170024>
- Vizoso, C., y Gundín, O. A. (2016). Estresores académicos percibidos por estudiantes universitarios y su relación con el burnout y el rendimiento académicos. *Anuario de Psicología*, 46(2), 90–97. <https://doi.org/10.1016/j.anpsic.2016.07.006>